



介護に関する疑問・悩み・わからないことは



# KKR介護相談ダイヤル

までお気軽にご相談ください

～ 介護の相談・情報提供・割引特典取次ぎのサービス各種～

📞 お電話でのご相談は



フリーダイヤル

ココロからハロー

# 0120-556-860

はじめに「所属共済組合名（省庁名）」をお伝えください

年中無休  
9:00～21:00



✉ メールでのご相談、ホームページへは <https://www.kkr.or.jp/>

🖥️ KKRホームページよりログイン



kkk 介護

検索

<ログイン用の団体番号は、KKR ホームページで検索できます>

お返事に 4 営業日かかります

介護に関するお悩みは、ご本人、ご家族のためにも早めに手を打つことが肝心です。KKR介護相談ダイヤルでは、ケアマネジャー・看護師等の専門スタッフが、年中無休、9時から21時まで、組合員とご家族からの相談に応じ、介護に関する情報の提供、介護サービスの取次ぎなどを行っています。（取次ぎの受付時間：平日 9:00～17:00）

介護に関する悩みや疑問、介護に関する手続きなどでわからないことがありましたら、一人で悩まずにKKR介護相談ダイヤルにお気軽にご相談ください。

※KKR組合員専用の施設のご案内はしていないことをはじめ、ご対応できない内容がありますことをあらかじめご了承ください。

## 介護相談サービス

- 制度についての質問  
「公的介護保険の利用方法は…」等々
- ご自身・ご家族の介護相談  
「親が脳梗塞で倒れて介護状態になりそうですが…」等々

## 相談者



電話・インターネット（メール）で相談

## 提携先特典内容の割引取次ぎ

- 有料老人ホームの案内・取次ぎ  
提携先有料老人ホーム特典内容のご案内・取次ぎ  
※詳細は裏面をご覧ください
- 提携先人間ドック・PET 検査（割引）取次ぎ
- 福祉用具の購入・レンタル取次ぎ
- 介護用品のカタログ送付（無料）



## 介護施設等のご案内

- お近くにある介護施設・医療機関等の情報提供  
「介護施設、病院、診療所」等々



# 各種取次ぎサービスのご案内

介護サービス事業所への、各種サービスの取次ぎをご案内いたします。

取次ぎの受付時間（平日9：00～17：00）

## 介護保険申請代行サービス

介護サービスを受けるには、先ずはお住まいの市区町村にある地域包括支援センターの窓口で、要介護（要支援）認定の申請を行いましょ。申請代行、サービス計画書（ケアプラン）作成、在宅介護サービスのご提供をいたしております。

## ケアプラン作成サービス

## 在宅介護サービス



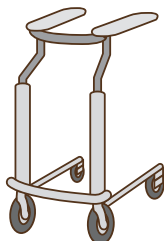
## 福祉用具カタログ・ 介護総合パンフレット 無料送付サービス

ご利用者様の、安全で快適な生活をお手伝いできるよう、介護関連の資料をご用意しております。ご希望の方には、「介護総合パンフレット」、数多くの商品を掲載した「福祉用具カタログ」を無料でお送りいたします。

福祉用具のご購入については、販売価格より10%の割引価格でご提供いたします。（一部、割引できない商品もございます。）

### 【掲載福祉用具】

ベッド関連・歩行移動関連・入浴関連・トイレおむつ関連・衣類靴関連・食事口腔ケア関連・生活支援関連・住環境関連 ほか



## 家事代行サービスの割引提供

家事・育児・家族介護のお手伝いをさせて頂く、家事代行サービスについて、お試しサービスや特典付でお申込みいただけます。（詳しいサービス内容・特典については、お問い合わせ下さい。）

### 【ご提供内容】

お掃除代行サービス  
お手伝いお片づけサービス  
お子さま安心サービス  
産前産後サービス  
高齢者障がい者ケアサービス ほか



### 【ご利用例】

1. 高齢のご両親の、外出の付き添いや見守り
2. 掃除や買い物代行による、仕事と家庭の両立
3. 産後の日常家事のお手伝い ほか

## 有料老人ホームの取次ぎ

下記グループの施設への取次ぎをご希望の場合、体験入所を割引または無料等でご利用いただけます。

ニッセイ聖隷健康福祉財団  
ニチイ学館  
ニチイケアパレス  
木下の介護  
グッドタイムリビング  
さわやか倶楽部  
聖隷福祉事業団  
アライブメディケア  
東急イーライフデザイン など



（ご提供地域は、ご相談時にご確認ください。）

## その他割引サービス

### 人間ドック・脳ドック・PET検査

全国約400の医療機関から、割引価格でご案内いたします。

（医療機関により、年齢制限が設けられている場合がございます。）

有料老人ホームの一覧は、KKRホームページの



からご覧ください。

\* サービス内容は、変更または廃止することがあります。

【KKR介護相談ダイヤルは、国家公務員共済連合会が株式会社ライフケアパートナーズに業務委託して実施する情報提供サービスです。】